

Specifikace služby Internet ke Smlouvě číslo - číslo Specifikace: \$KLIENT_NUMBER\$ - \$C_SMLOUVY\$

Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o., Záhumení 745, 742 85, Vřesina, Česká Republika, IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932

Zákazník: \$JMENO\$, \$ULICE\$, \$PSC\$, \$MESTO\$, Česká Republika, RČ / IČO: \$SRC\$ / \$ICO\$

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1.1. Zajištění připojení Zákazníka k IP síti Poskytovatele protokolů TCP/IP.
- 1.2. Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí, protokolů TCP/IP (připojení k síti internet).

2. CENOVÉ A PLATEBNÍ ÚDAJE

Instalační poplatek: \$INST_POPLATEK_BEZ_DPH\$ Kč bez DPH / \$INST_POPLATEK\$ Kč s DPH
 Periodická cena celkem: \$PRICE_WITHOUT_VAT\$ Kč bez DPH / \$CENA_S_DPH\$ Kč s DPH
 Perioda fakturace: \$OBDOBÍ\$
 Minimální délka trvání služby: \$CONTRACT_LIFETIME\$ měsíců

3. TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Přípojně místo: \$ULICE_INST\$, \$MESTO_INST\$, \$PSC_INST\$, Česká Republika
 Název služby / zkratka: \$TARIF_DESC\$ / \$TARIF\$
 Rychlost připojení: \$DOWNLOAD\$ kbps / \$UPLOAD\$ kbps
 Agregace připojení: 1:\$AGREGACE\$
 Koncové zařízení: \$HW_KONC_ZAR\$
 MAC adresa koncového zařízení: \$MAC_MOD\$
 LAN IP adresy (IP adresa / maska sítě / DNS): Automaticky přiděluje DHCP Server (DNS: \$DNS1\$ / \$DNS2\$)
 Vyhrazena IP pro zařízení (WIFI / VoIP / apod.): 192.168.168.2
 Heslo pro Home WIFI (pokud je instalováno): \$MOBILE\$
 SMTP server: smtp.warnet.cz

4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY DLE SPECIFIKACE

- 4.1. Tato Specifikace služby se uzavírá jako příloha Smlouvy na dobu uvedenou v kolonce Minimální délka trvání služby, a to od data podpisu Specifikace Služby. Po uplynutí této doby se Smlouva v rozsahu této Specifikace služby mění na dobu neurčitou, nedojde-li k jejímu končení způsobem dle čl. 8.1. VOP.
- 4.2. Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s úst. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatku vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle Specifikace okamžikem dokončení řádné instalace Koncového zařízení.
- 4.4. Výklad pojmů, uvedených v této Specifikaci služeb velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.

5. VLASTNICTVÍ KLIENTSKÉHO ZAŘÍZENÍ

- 5.1. Zákazník potvrzuje, že převzal v plně funkčním a nepoškozeném stavu Koncové zařízení v majetku Poskytovatele.
- 5.2. Toto Koncové zařízení má Zákazník v pronájmu po dobu trvání poskytování Služby dle této Specifikace služby, přičemž po celou dobu odpovídá za jeho stav. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování Služeb Zákazníkoví, k němuž dojde z následujících důvodů:
 - 5.2.1. Vyšší moc ve smyslu čl. 3.45. VOP (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.);
 - 5.2.2. porucha na zařízení dodavatelů, využívaných pro poskytování Služeb (výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);
 - 5.2.3. události, nemající původ v provozu Služby, jímž nebylo možno prokazatelně zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele;
 - 5.2.4. prodlením Zákazníka s včasným oznámením zjištěné závady Poskytovateli, nebo neposkytnutím součinnosti, potřebné k odstranění nahlášené závady Poskytovatelem;
 - 5.2.5. závady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nevhodného užívání nebo nevhodné údržby jinými osobami než Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou;
 - 5.2.6. přerušení poskytování Služeb Zákazníkoví dle VOP z důvodu prodlení s úhradou ceny Služeb.
- 5.3. V případě mechanického poškození nezaviněného Poskytovatelem nebo odcizení Koncového zařízení je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli škodu v plné výši.
- 5.4. Hodnota zapůjčeného zařízení je 2 000,-Kč, není-li dohodnuto jinak.
- 5.5. V případě Závady Koncového zařízení je povinností Poskytovatele klientské zařízení opravit či vyměnit tak, aby Zákazník mohl využívat Služby uvedené v této Specifikaci služeb. Zákazník má povinnost tuto Závadu oznámit Poskytovateli. Postup Poskytovatele při odstraňování Závad se řídí Provozními podmínkami.
- 5.6. Pro Službu dle této Specifikace služeb se sjednává stupeň SLA úrovně **SLA 1** dle Provozních podmínek.

6. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod Služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v plném znění.
- 6.2. Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace a přílohu Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb dle této Specifikace nemá vliv na poskytování ostatních Služeb dle jiných Specifikací služeb, byly-li sjednány.
- 7.2. Tato Specifikace služby je účinná okamžikem podpisu této Specifikace služby oběma smluvními stranami.
- 7.3. Tato Specifikace služby je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

POSKYTOVATEL

ZÁKAZNÍK

Datum: _____ Datum: _____

Jméno: _____ Jméno: _____

Podpis: _____ Podpis: _____

Technická podpora (hlášení poruch)

Hotline: (+420) 774 927 638

E-Mail: hotline@warnet.cz

Web: http://podpora.warnet.cz/

Zákaznické číslo: \$USERNAME\$

Heslo: \$PASSWORD\$

Pracovní dobu technické podpory najdete na stránkách Poskytovatele - www.warnet.cz.

Warnet.cz s.r.o. • Záhumení 745 • Vřesina 742 85 • Česká Republika • E-Mail: info@warnet.cz • Web: www.warnet.cz • IČ: 26870932

Hotline: (+420) 774 927 638 • Fax: (+420) 599 520 360