

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Evidenční číslo smlouvy: \$KLIENT\_NUMBER\$

**Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o.**

Sídlo: Záhumení 745, 742 85, Vřesina, Česká Republika  
 Bankovní spojení: Fio banka a.s., č.ú. 7420074200/2010, vedený v měně CZK  
 Zastoupený: Jiří Šrámek, Tomáš Otisk, Martin Prodz  
 IČ: 26870932  
 DIČ: CZ26870932  
 Společnost zapsaná: Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 28813.

**Zákazník: \$JMENO\$**

Sídlo: \$ULICE\$, \$PSC\$, \$MESTO\$, Česká Republika  
 Zastoupený: \$REPRESENTATIVE\_PERSON\$  
 Kontaktní osoba / Funkce: \$CONTACT\_PERSON\_NAME\_1\$ / \$CONTACT\_PERSON\_FUNCTION\_1\$  
 Telefon / Mobil: \$TELEFON\$ / \$MOBILE\$  
 RČ / IČO: \$RC\$ / \$ICO\$  
 DIČ: \$DIC\$  
 Fakturační adresa: \$ULICE\_FAKT\$, \$PSC\_FAKT\$, \$MESTO\_FAKT\$  
 Platba: Bankovním převodem z běžného účtu  
 Způsob doručení: E-Mailem na \$EMAIL\$  
 Variabilní symbol: \$KLIENT\_NUMBER\$

**Zákaznické rozhraní: <http://podpora.warnet.cz/>**

Zákaznické číslo: \$USERNAME\$  
 Heslo: \$PASSWORD\$

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v přílohách k této smlouvě (Specifikace služeb) a za podmínek stanovených touto smlouvou. Zákazník se zavazuje hradit tyto služby ve prospěch Poskytovatele.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti Warnet.cz s.r.o. (dále jen VOP), Specifikaci služeb a dalších dokumentech tvořících součást Smluvní dokumentace.
- 1.3. Výklad pojmů, uvedených v této Smlouvě velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.

### 2. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data instalace, není-li pro daný produkt nebo službu (Specifikace služeb) stanoveno jinak. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ve lhůtě dle Specifikace Služeb.
- 2.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc nebo od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou ve smyslu čl. 8.3. VOP.
- 2.3. Ukončení poskytování Služby v rozsahu jedné Specifikace služeb nemá vliv na poskytování Služeb dle jiných Specifikací služeb, pokud tyto tvoří součást Smlouvy.

### 3. CENA A JEJÍ PLATNOST

- 3.1. Poskytovatel bude Zákazníkovi za poskytnuté Služby účtovat cenu dle ceníku, tvořícího součást Specifikace služeb.
- 3.2. Změnu ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 30 dnů před datem změny způsobem dle čl. 13.6. VOP.

### 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku předání měla Služba parametry uvedené ve Specifikaci služeb, a že služba byla předávajícím technikem v plném rozsahu předvedena a nebyly zjištěny žádné zjevné vady. Uživatelská podpora je poskytována v rozsahu a způsobem dle Provozních podmínek, v nichž je stanovena rovněž doba k odstranění nahlášených závad.
- 4.2. Každá jednotlivá Služba je popsána ve Specifikaci služeb v samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Odchylná ustanovení Specifikace služeb mají přednost před VOP. VOP i Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace ve smyslu čl. 3.44. VOP, a Zákazník potvrzuje, že se s jejich obsahem seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
- 4.3. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (např. e-mail, telefon) do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu a neaktuálnost identifikačních údajů Zákazníka.
- 4.4. Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů a s pravidly zasílání obchodních sdělení ze strany Poskytovatele ve smyslu čl. 10. VOP.
- 4.5. Tato smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu této smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 4.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 4.7. Změnu Smluvní dokumentace je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 30 dnů před datem změny způsobem dle čl. 13.6. VOP. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s právy vyplývajícími ze změny Smluvní dokumentace ze strany Poskytovatele dle uvedeného ustanovení VOP.

### 5. PŘÍLOHY

- 5.1. Specifikace služeb
- 5.2. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Warnet.cz s.r.o. (VOP), Provozní podmínky (PP) Služeb Warnet.cz a Ceník Poskytovatele jsou na stránce Poskytovatele – <http://www.warnet.cz/vop/>.

**POSKYTOVATEL**

**ZÁKAZNÍK**

Datum:

Datum:

Jméno:

Jméno:

Podpis:

Podpis: