

Ceník servisních poplatků

Administrativa/změny:

- Instalační poplatek (Sprint Way, Giga Way), smlouva na dobu neurčitou - 1 500,-Kč
- Sleva z instalačního poplatku v případě smlouvy na 24 měsíců - 100%
- Pronájem jednotky Giga Way (klientská jednotka/anténa) - 50,-Kč/měs.
- Pronájem set-top-boxu pro SledováníTV (IPTV) - 89,-Kč/měs.
- Pronájem WiFi routeru TP-Link Archer C6 / C64 - 50,-Kč/měs.
- Zaslání doporučeného dopisu (s dodejkou) - 150,-Kč
- Zaslání kopie faktury poštou - 80,-Kč
- Úprava daňového dokladu - 50,-Kč
- Změna smlouvy nebo smluvních stran - 100,-Kč
- Změna služby (snížení bez změny technologie) - 100,-Kč
- Platba na pokladně v kanceláři (ul. Záhumení 745) - 15,-Kč
- 1. upomínka (E-Mail) - 0,-Kč
- 2. upomínka (E-Mail + SMS) - 0,-Kč
- 3. upomínka, pozastavení služeb (E-Mail + SMS) - 50,-Kč
- 4. upomínka (poslední upomínka před předáním pohledávky...) - 150,-Kč
- Poplatek za demontáž přípojky k internetu (Sprint Way, Giga Way) - 600,-Kč
- Veřejná IP adresa (pro službu Sprint Way, Giga Way, Home Way) - 50,-Kč/měs.

Servis:

- Neoprávněný servisní zásah - 250,-Kč
- Práce servisního/montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce) - 350,-Kč*
- Výjezd servisního/montážního technika (nezahrnuje cestovné) - 150,-Kč
- Cestovné (každý započatý 1 km jízdy) - 14,-Kč
- Technický průzkum - zjištění dostupnosti služby - 0,-Kč
- Příplatek za práce ve výškách a na žebřících ve výšce nad 5m - 300,-Kč
- Pronájem žebříku (vč. dopravy) - 250,-Kč

Servis výpočetní techniky:

- Diagnostika problému (neplatí se v případě realizace servisu) - 250,-Kč
- Instalace/Přeinstalace OS (např. Windows) vč. ovladačů - 900,-Kč
- Instalace/Přeinstalace PC včetně zálohy a obnovení dat (do 500GB) - 1 500,-Kč
- Instalace/Přeinstalace PC včetně zálohy a obnovení dat (nad 500GB) - dohodou
- Servisní práce technika (každá započatá hodina práce) - 600,-Kč

HW a materiál:

- Switch (TP-Link/Netis) 5xLAN (100 Mbps) - 300,-Kč
- Switch (TP-Link/Netis) 8xLAN (100 Mbps) - 400,-Kč
- Switch TP-Link 5x LAN 1 Gbps - 600,-Kč
- Switch TP-Link 8x LAN 1 Gbps - 800,-Kč
- Mikrotik CubeG-5ac60ad - 2 600,-Kč
- Mikrotik RBLHGG-60ad - 3 300,-Kč
- Mikrotik Wireless Wire nRAY - 3 300,-Kč
- TP-Link Archer C6 v3 WiFi Router (vč. nastavení) - 1 200,-Kč
- TP-Link Archer C64 WiFi Router (vč. nastavení) - 1 200,-Kč
- TP-Link Archer AX20 Dual-Band WiFi 6 Router (vč. nastavení) - 2 150,-Kč

- TP-Link Deco X20(1 ks) - Mesh Wi-Fi 6 systém - 3 000,-Kč
- TP-Link Deco M4 (1 ks) - Meshový Wi-Fi - 1500,-Kč
- Výložník (malý) - 400,-Kč
- Výložník (velký) - 600,-Kč
- UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 10, 15, 20 m) - 15,-Kč/metr
- Zásuvka (standard 1x RJ45) - 300,-Kč
- Náhradní zdroj pro Mikrotik (24V, 0,5A) - 300,-Kč

Doplňkový HW:

- Set-top-box Android v4 (Sledování TV) - 2 300,-Kč
- Homatics Box R 4K, AndroidTV box 2. generace (Sledování TV) - 2 500,-Kč
- Set-top-box Arris VIP 4302 (Sledování TV)- 2 400,-Kč
- Náhradní dálkový ovladač pro STB Android - 300,-Kč
- Náhradní dálkový ovladač pro STB Arris - 850,-Kč
- SCART kabel - 150,-Kč
- HDMI kabel (délka 1,5m) - 200,-Kč

Uvedená cena práce montážního/servisního technika platí v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50%.

Ceny jsou vč. 21% DPH a platné k 1.12.2021.